

# TikTok / ByteDance

---

TikTok, propiedad de la empresa china ByteDance, se ha convertido en una de las plataformas más populares del mundo, especialmente entre adolescentes. Sin embargo, desde 2020, ha enfrentado múltiples investigaciones en Estados Unidos y Europa por el uso indebido de datos personales de menores, posible censura algorítmica, y preocupaciones sobre su vínculo con el gobierno chino.

En 2019, la empresa fue multada con 5,7 millones USD por la FTC de EE.UU. por recopilar información personal de menores sin el consentimiento de sus padres, la mayor sanción de la historia por este motivo. En 2023, el regulador del Reino Unido impuso una multa de 15,9 millones USD por permitir que más de un millón de niños menores de 13 años utilizaran la app en violación de la ley. La Autoridad de Protección de Datos de Irlanda también abrió una investigación sobre la transferencia de datos a servidores en China.

Shou Zi Chew, CEO de TikTok desde 2021, ha testificado ante el Congreso de EE.UU. y el Parlamento Europeo negando que ByteDance entregue información al gobierno chino. Aun así, ex empleados han revelado accesos no autorizados desde China a datos de usuarios estadounidenses. Se han citado especialmente las prácticas del equipo “Trust & Safety” y los vínculos con la matriz ByteDance.

El directorio de ByteDance ha sido criticado por falta de transparencia y por permitir una estructura corporativa opaca, en la que las decisiones sobre gobernanza de datos son controladas desde Beijing, mientras que las filiales locales actúan como pantallas regulatorias. Estados Unidos prohibió el uso de TikTok en dispositivos del gobierno federal, y varios estados europeos adoptaron medidas similares.

A pesar del impacto reputacional y las sanciones crecientes, TikTok mantuvo ingresos superiores a 20.000 millones USD en 2022. Las multas totales relacionadas con privacidad han representado menos del 0,1% de esa cifra, lo que ha generado cuestionamientos sobre la eficacia de las sanciones como mecanismo disuasivo.

#### Fuentes:

- Federal Trade Commission (FTC), 2019
- Information Commissioner's Office (ICO UK), 2023
- The Guardian, 2023
- CNBC, 2022
- Congressional Hearings, 2023