

# McKinsey & Purdue Pharma

---

McKinsey & Company, una de las consultoras más influyentes del mundo, fue profundamente cuestionada por su rol en la expansión de la crisis de los opioides en Estados Unidos. Durante más de una década, asesoró a Purdue Pharma y otras farmacéuticas sobre cómo maximizar la venta de OxyContin, un potente analgésico opioide altamente adictivo, a pesar del creciente conocimiento sobre los impactos devastadores que el uso prolongado tenía en la salud pública.

Según documentos internos revelados en investigaciones judiciales, McKinsey recomendó tácticas para presionar a médicos a recetar dosis más altas, segmentar mercados con 'prescriptores agresivos', e incluso propuso incentivos a distribuidores por cada muerte evitada tras una sobredosis. Las estrategias fueron elaboradas por ejecutivos senior como Martin Elling y David Quigley, líderes del equipo farmacéutico, y supervisadas dentro de las unidades de 'Healthcare Systems & Services'. Ambos fueron eventualmente removidos tras la controversia.

La consultora operaba bajo un esquema de confidencialidad extremo, sin someter muchas de estas estrategias a revisión legal o ética formal. El comité de dirección de McKinsey, liderado por el socio global Dominic Barton durante gran parte del periodo investigado (2009–2018), fue cuestionado por no fiscalizar adecuadamente los contratos con Purdue y similares, ni evaluar los riesgos sociales asociados a sus recomendaciones.

En 2021, McKinsey accedió a pagar 573 millones USD en un acuerdo con 47 estados de EE.UU., sin admitir culpabilidad. Esta cifra representó aproximadamente un 17% de sus ingresos estimados ese año (alrededor de 10.500 millones USD). La empresa anunció reformas internas, incluyendo la creación de un comité de ética y mayor control de riesgos reputacionales.

El caso provocó una crisis de confianza pública en las grandes consultoras y dejó en evidencia el vacío normativo que existe cuando empresas de influencia estructuran decisiones críticas para sectores sensibles sin supervisión externa. Se estima que la epidemia de opioides ha causado más de 500.000 muertes por sobredosis en EE.UU. desde 1999.

#### Fuentes:

- New York Times, 2021
- The Guardian, 2021
- U.S. Department of Justice Report, 2020
- The Washington Post, 2021
- The New Yorker, 2021